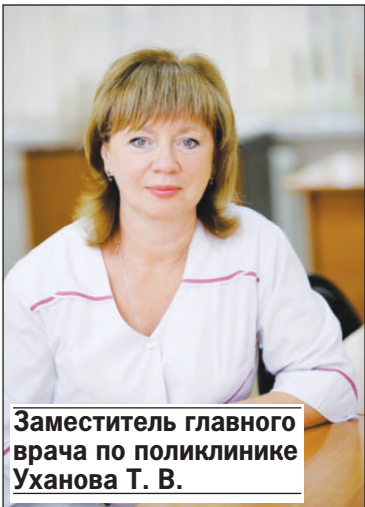


# Высокое призвание - исцелять людей

Областное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 4» - одна из старейших больниц г. Иваново. Сегодня – это крупное многопрофильное учреждение с круглосуточным стационаром, поликлиниками, эндокринологическим центром, центром здоровья и развитой инфраструктурой. Руководит клиникой главный врач, доктор медицинских наук, профессор, главный хирург Ивановской области Александр Владимирович Кукушкин.



**Заместитель главного  
врача по поликлинике  
Уханова Т. В.**

В настоящее время большое внимание со стороны населения, органов власти и руководства больницы уделяется первичной медико-профилактической помощи. Приоритетное развитие первичного звена здравоохранения обусловлено тем, что именно эта служба должна обеспечить гарантированный минимум медицинской помощи, ее доступность, комплексность и системность обслуживания граждан, координацию и тесную взаимосвязь с другими службами здравоохранения, непрерывность наблюдения за ведением пациентов в различных лечебно-профилактических учреждениях, информированность пациентов об их состоянии, методах лечения, ожидаемых результатах и т.д. Таким образом, от состояния поликлинической службы во многом зависит эффективность деятельности медицинской организации. В нашей больнице первичное звено представлено тремя городскими поликлиниками, эндокринологическим центром и центром здоровья. В настоящее время прикрепленное население в поликлиниках ГКБ №4 составляет более четверти населения городского округа Иваново.

Многим знакомо выражение «театр начинается с вешалки», и немногим, наверное, известна заповедь, что поликлиника начинается с регистратуры. Первое знакомство посетителей с поликлиникой начинается именно с нее и от того как мы сможем расположить к себе больного зависят удовлетворенность пациента ле-

чебным учреждением и конечно же позитивный имидж нашей организации. Именно поэтому руководство больницы уделяет огромное внимание такому важному звену как регистратура. В этом направлении систематически проводятся занятия с медицинскими регистраторами по вопросам этики и культуры общения, осуществляется контроль за хранением и сохранностью медицинских документов, в т.ч. и в электронном варианте, администрируется время ожидания пациентов у окон регистратур и др. С целью более быстрого и четкого обслуживания населения в 2013 г. в поликлиниках организована «электронная» запись на прием к врачу посредством сети Интернет, а в феврале 2016 г. стартовал принципиально новый проект, направленный на улучшения обслуживания посетителей поликлиник - Call-центр, который дал возможность населению, проживающему на территории ОБУЗ «ГКБ №4» записываться на прием к врачам-терапевтам и «узким» специалистам по телефону на определенное время, что, несомненно, привело к сокращению очередей и времени ожидания приема пациентами в регистратурах и у кабинетов врачей.

Важным в организации лечебного процесса является оснащение лечебного учреждения. Необходимо отметить, что все поликлиники Городской клинической больницы №4 достаточно хорошо обеспечены медицинской техникой и оборудованием. Благодаря этому поликлиники оказывают населению самые разные медицинские услуги.

Поликлиники имеют в своем составе мощные диагностические службы: клинико-диагностические лаборатории, флюорографические кабинеты, кабинеты ультразвуковой и функциональной диагностики, оснащенные процедурные кабинеты и др. Примером может служить поликлиника № 9, где имеет место современное отоларингологическое и офтальмологическое оборудование.

Последние годы в системе здравоохранения важная роль отводится диспансеризации. Цель диспансеризации - раннее выявление хронических неин-

фекционных заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности населения и преждевременной смертности. В наших поликлиниках этот раздел работы поставлен на высокий уровень. Так за период 2013-2015 г.г. в поликлиниках ОБУЗ «ГКБ №4» диспансеризацию прошли более 35 тысяч человек, у 3,5 тысяч пациентов на ранних стадиях были выявлены такие заболевания, как гипертоническая болезнь, ишемическая болезнь сердца, злокачественные новообразования, сахарный диабет, которые являются основными причинами инвалидизации и смертности.

Перспективными и динамично развивающимися направлениями в деятельности поликлинической службы больницы являются такие формы работы как стационар на дому и дневной стационар. Широкое внедрение этих форм позволило улучшить доступность и качество оказываемой медицинской помощи для населения, а также существенно разгрузило стационарную помощь. Ежегодно в усло-

виях дневного стационара и стационара на дому получают лечение более 800 человек.

Еще одним моментом в работе первичного звена ГКБ №4 является лицензированный вид деятельности на осуществление предварительных и периодических медицинских осмотров работников, занятых на тяжелых работах и работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также медицинское освидетельствование водителей транспортных средств и соискателей на получение лицензии на оружие.

И все же главным и самым важным ресурсом в поликлинике остаются медицинские работники. Персонал – это стратегический фактор, определяющий будущее организации, ведь именно люди делают работу, генерируют и реализуют новые идеи и позволяют лечебному учреждению развиваться. Именно от их профессионализма зависит качество оказания медицинской помощи. Слаженность и ответственность в работе медицинского персонала поликлиник

осуществляется под руководством заведующих и старших медицинских сестер поликлиник. Про сотрудников поликлиник ОБУЗ «ГКБ №4» с уверенностью можно сказать, что это команда единомышленников и профессионалов.

На страже здоровья населения несут свою вахту более 300 высококвалифицированных врачей и медицинских сестер, многие из которых имеют квалификационные категории, ученые звания и отмечены различными отраслевыми наградами. Но самыми значимыми наградами медицинские работники считают для себя – это благодарности пациентов. Так в конце 2015 года врач-терапевт участковой поликлиники № 6 Викулова С. Л. и медицинская сестра Шульпина А. В. по предложению пациентов г. Иваново были отмечены знаком отличия «Золотое сердце» за профессионализм и милосердие, награждение прошло в торжественной обстановке, награды вручала заместитель министра здравоохранения РФ Татьяна Владимировна Яковлева.

## ПОЗДРАВЛЯЕМ!

Уважаемые коллеги!  
Примите искренние поздравления  
с Днем медицинского работника!



Добросовестной работой, чутким сердцем,  
талантом и состраданием  
Вы заслужили уважение и признание пациентов.  
Тысячи больных благодарны Вам за высокий профессионализм,  
милосердие и душевную доброту.  
Пусть все хорошее, сделанное Вами с душой и вдохновением,  
вернется к Вам в многократном размере.  
Счастья Вам и добра, и пусть клятва Гиппократова не будет для Вас  
тяжелой обязанностью, а только приятной миссией.

С уважением,

главный врач  
ОБУЗ «ГКБ №4»,  
профессор,  
доктор медицинских наук  
А. В. КУКУШКИН.

президент Ассоциации  
медицинских сестер  
Ивановской области,  
зам. главного врача  
ОБУЗ «ГКБ №4»,  
кандидат медицинских наук  
Т. В. КУДРИНА.

