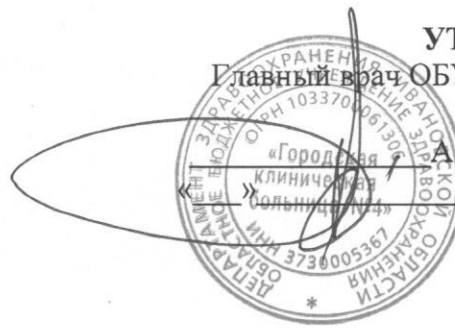


УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ОБУЗ «ГКБ №4»

А.В. Кукушкин
2019



ПОЛОЖЕНИЕ
о волонтерской деятельности в медицинской организации

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Волонтерская деятельность добровольцев благотворительной организации в Областном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница №4» осуществляется на основании настоящего Положения, соглашения между медицинской организацией и благотворительной организацией, а также в соответствии с пунктом 2 статьи 6 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2. Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность граждан по бескорыстному (безвозмездному или на льготных условиях) выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

1.3. Под участниками волонтерской деятельности понимаются граждане и юридические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется волонтерская деятельность: волонтеры, благополучатели.

II. ТЕРМИНОЛОГИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

2.1. В настоящем положении используются следующие термины:

Добровольцы (волонтеры) - физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг;

Благополучатели - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев;

Медицинская организация – Областное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница №4»

Координатор добровольческой (волонтерской) деятельности (уполномоченное лицо) - лицо, на которое возложены обязанности по контролю за деятельностью на территории ОБУЗ «ГКБ №4» добровольцами, направленными благотворительной организацией.

III. ПРИНЦИПЫ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Добровольность - никто не может быть принужден к занятию добровольческой (волонтерской) деятельностью. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется по собственной инициативе добровольца (волонтера).

3.2. Безвозмездность - добровольческая (волонтерская) деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе.

3.3. Ответственность - доброволец (волонтер) несет ответственность за свою работу, ее качество и соблюдение установленных сроков.

3.4. Самосовершенствование - доброволец (волонтер) всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков.

3.5. Нравственность - доброволец (волонтер) соблюдает морально-этические принципы.

3.6. Равенство - добровольцы (волонтеры) признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

3.7. Востребованность - доброволец (волонтер) помогает только там, где это действительно необходимо.

IV. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Основной целью благотворительной деятельности благотворительной организации в медицинской организации является реализация благотворительной программы, направленной на благотворительную помощь пациентам медицинской организации.

4.2. Основными задачами взаимодействия медицинской организации и благотворительных организаций являются:

- помощь благополучателям - пациентам медицинской организации;
- помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование и выполнения иных функций в соответствии с благотворительной программой, соглашением и указаниями медицинского персонала.

V. НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ ДОБРОВОЛЬЦЕВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. Добровольцы благотворительной организации на основании заключенного соглашения о взаимодействии, осуществляют в медицинской организации работу согласно благотворительной программе благотворительной организации и соглашению о взаимодействии.

5.2. Основными направлениями работы добровольцев являются:

- организация морально-психологической поддержки пациентов;
- осуществление дополнительного ухода за пациентами отделений;
- организация досуга пациентов;
- осуществление помощи пациентам с инвалидностью и пациентам пожилого возраста;
- улучшение социально-бытовых условий пребывания пациентов в стационаре;
- патронирование пациентов в течение всего срока нахождения в стационаре;
- осуществление иной деятельности (в области пропаганды здорового образа жизни, профилактики факторов риска и вредных привычек, охраны здоровья граждан и профилактике социально опасных форм поведения);
- Осуществление нерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с пациентами (хозяйственная, организационная и информационная помощь);
- Иные направления, не противоречащие законодательству Российской Федерации, а также не создающие угрозу жизни и здоровью граждан / пациентов медицинской организации.

5.3. Направления работы добровольцев каждой из благотворительных организаций определяются исходя из видов её деятельности и закрепляются в соглашении о взаимодействии.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА, УПОЛНОМОЧЕННОГО НА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДОБРОВОЛЬЦАМИ

6.1. Для организации взаимодействия с добровольцами благотворительных организаций, приказом руководителя медицинской организации назначается лицо, уполномоченное на взаимодействие с добровольцами (далее - уполномоченное лицо).

6.2. Уполномоченное лицо при осуществлении взаимодействия с направленными благотворительной организацией добровольцами обязано:

- провести инструктаж направленных в медицинскую организацию добровольцев, силами персонала медицинской организации (отделений, где осуществляется деятельность добровольцев);

– сопроводить добровольцев для выполнения их деятельности в подразделения (отделения) медицинской организации;

– осуществлять контроль деятельности добровольцев.

6.3. Уполномоченное лицо при осуществлении взаимодействия с направленными благотворительной организацией добровольцами вправе:

– не допустить добровольца до исполнения волонтерской деятельности в рамках настоящего положения и соглашения о взаимодействии при наличии у добровольца противопоказаний (болезненный вид, температура, кашель и т.д.) в день исполнения деятельности добровольца;

– требовать от добровольцев соблюдения правил распорядка медицинской организации и выполнения санитарно-эпидемиологических требований;

– по результатам работы добровольцев направлять отчеты о их деятельности в медицинской организации руководителю и подготавливать проекты отчетов для благотворительной организации;

– устанавливать патронаж добровольцем по его просьбе над конкретным пациентом медицинской организации;

VII. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

7.1. Осуществление волонтерской деятельности в медицинской организации осуществляется на основании соглашения о взаимодействии между медицинской организацией и благотворительной организацией, благотворительной программы, разработанной с учетом особенностей медицинской организации и согласованной с ней.

7.2. Благотворительная программа, либо её раздел, регулирующая волонтерскую деятельность в медицинской организации, разрабатывается совместно с медицинской организацией, с учетом деятельности медицинской организации, условий доступа добровольцев благотворительной организации, выполнения санитарно-эпидемиологических норм, установленных законодательством к допуску в медицинскую организацию, локальных нормативно-правовых актов медицинской организации.

7.3. Медицинская организация после заключения соглашения о взаимодействии с благотворительной организацией, которое предусматривает волонтерскую деятельность в медицинской организации, издаёт приказ об инструктаже добровольцев уполномоченным лицом совместно с медицинским персоналом медицинской организации и допуске для осуществления их деятельности.

7.4. Медицинская организация утверждает перечень добровольцев, на основании предоставленных данных благотворительной организацией и допущенных медицинской организацией.

7.5. Деятельность добровольцев благотворительной организации направлена на осуществление добровольцами безвозмездного выполнения работ и оказания услуг благополучателям (пациентам).

7.6. Добровольцы благотворительной организации осуществляют деятельность в строгом соответствии с благотворительной программой и условиями доступа в медицинскую организацию.

7.7. Добровольцы осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе. Все выплаты, полагающиеся добровольцам на основании пункта 3 статьи 7.1 Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях", осуществляет благотворительная организация.

7.8. Медицинская организация не вправе отказывать добровольцам в осуществлении их функций на территории медицинской организации, которые соответствуют законодательству РФ, настоящему Положению, заключенному соглашению о взаимодействии между медицинской организацией и благотворительной организацией, локальным нормативно-правовым актам медицинской организации.

7.9. Медицинская организация при осуществлении добровольцами своих функций на территории организации, обязуется оказывать им поддержку.

VIII. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВОЛОНТЕРАМ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

8.1. Требования к кандидату в добровольцы, осуществляющие деятельность в медицинской организации, устанавливаются медицинской организацией.

8.2. Добровольцы благотворительной организации должны иметь необходимые навыки для осуществления ухода за пациентами.

8.3. Доброволец обязан иметь медицинские заключения о статусе его здоровья, для допуска и осуществления им функций в медицинской организации.

IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДОБРОВОЛЬЦА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

9.1. Доброволец имеет право:

- вносить свои предложения по совершенствованию форм и порядка сотрудничества, установленного настоящим Положением;
- получать информацию, доступ к документам, необходимым для осуществления своей деятельности.

9.2. Доброволец обязан:

- соблюдать требования законодательства РФ, правила внутреннего трудового распорядка, инструкцию по охране труда и другие локальные правовые акты медицинской организации, в которой Доброволец осуществляет деятельность в рамках настоящего Положения;
- соблюдать нормы медицинской этики и морали, в том числе не производить фото- или видеосъемку пациентов медицинской организации без их согласия, а также не осуществлять публикацию таких материалов без письменного согласия пациентов;
- исполнять законные требования сотрудника медицинской организации, уполномоченного координировать деятельность Добровольца в рамках направления «Волонтерская помощь медицинским организациям»;
- представлять справки о состоянии своего здоровья (медицинские книжки или паспорта здоровья) перед началом деятельности в рамках настоящего Положения;
- хранить врачебную тайну, полученную в ходе деятельности в рамках настоящего Положения (личная информация о пациенте, диагноз, ход лечения, дата поступления и выписки и др.)
- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим учреждения;
- соблюдать принципы и правила этики, деонтологии, гуманизма, альтруизма, милосердия при осуществлении своей деятельности.

9.3. При нарушении обязательств, указанных в п.8.2 настоящего Положения, Доброволец единолично несет всю полноту ответственности за последствия своих действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

X. УСЛОВИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

10.1. Добровольцы привлекаются к деятельности в медицинской организации на основании приказа руководителя медицинской организации о привлечении добровольцев.

10.2. С целью разработки приказа и утверждения персонального состава допущенных к осуществлению волонтерской деятельности добровольцев, Благотворительная организация предварительно согласовывает с медицинской организацией состав добровольцев, предоставляет документацию, подтверждающую уровень здоровья волонтеров.

10.3. Каждая из кандидатур добровольцев рассматривается ответственным за работу с добровольцами, представителями отделений и администрации медицинской организации. Проект заключения о допуске добровольца к осуществлению деятельности подготавливается ответственным лицом.

XI. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ПАЦИЕНТА И ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

11.1. Соблюдение прав пациента, закрепленных в Федеральном законе от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и иных нормативно правовых актах, является приоритетным при осуществлении взаимодействия между сторонами в рамках соглашения.

11.2. Медицинская организация при осуществлении взаимодействия не вправе разглашать врачебную тайну пациентов, действуя в его интересах.

11.3. Конфиденциальная информация о пациенте может быть предоставлена медицинской организацией, только с письменного согласия пациента.

11.4. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, которая стала известна им в процессе осуществления взаимодействия в рамках соглашения.

11.5. Доброволец, получивший доступ к конфиденциальной информации пациента в процессе деятельности в медицинской организации, не вправе разглашать такую информацию. При заключении соглашения о взаимодействии Благотворительная организация вносит в договоры с добровольцами изменения, касающиеся неразглашения конфиденциальной информации.

XII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

12.1. Ответственность за организацию волонтерской деятельности в медицинской организации несёт руководитель медицинской организации.

12.2. Ответственность за сопровождение деятельности добровольцев в медицинской и их соответствие требованиям медицинской организации несёт сотрудник медицинской организации, отвечающий за взаимодействие в соответствии с приказом руководителя медицинской организации.

12.3. Ответственность за выполнение добровольцами своих функций, соблюдение ими условий законодательства РФ, настоящего Положения, соглашения, и положений локальных нормативных актов медицинской организации несёт благотворительная организация.

12.4. За порчу оборудования (инвентаря) медицинской организации и вандализм ответственность несёт доброволец.

12.5. При осуществлении взаимодействия медицинская организация и благотворительные организации несут ответственность за несоблюдение законодательства РФ.